

CURSO

Metodología de recuperación eficaz 10 x 10 para carteras morosas, judiciales y castigadas

Coordinación Académica
Norma Arellano
colcami.uams@anahuac.mx

Detalles

Fecha: 1 y 2 de marzo de 2019

Duración: 9 horas

Horario: Viernes de 17:00 a 22:00 hrs y
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs

Inversión: \$4,800 más IVA

Incluye: Material didáctico, coffee breaks,
Reconocimiento expedido por el Colcami y la
Universidad Anáhuac México

Sede: Universidad Anáhuac México, Campus Sur

● Dirigido a

Gerentes generales, Gerentes de Negocio, jefes de créditos, de recuperación y cobranza, mandos medios, consultores, académicos, personas relacionadas con la industria de las microfinanzas.

● Objetivo

Proporcionar las herramientas necesarias para que el participante pueda introducir una metodología de cobranza, que permita:

1. Identificar las áreas de oportunidad de los problemas estructurales en aspectos de originación y seguimiento de la gestión de la cartera crediticia
2. Recuperar mora y dejar una metodología de recuperación focalizada

Contacto:

Adriana Piñera Martel
Directo: (55) 56 28 88 09
adriana.pinera@anahuac.mx



GRANDES LÍDERES

Y MEJORES PERSONAS

Temario del Curso

TEMA 1. Bases para la aplicación de la metodología

- 1.1 Introducción a la metodología 10 x 10, casos de éxito
- 1.2 Determinación de objetivos estratégicos
- 1.3 Evaluación de diagnóstico 360 (aspectos financieros y operativos de la Institución de Finanzas Populares Determinación de la selección de la sucursal o sucursales)
- 1.4 Determinación de cartera a seleccionar, según perfil del cliente, fuente de pago y ,metodología
- 1.5 Recuperación de cartera y responsabilidad social
- 1.5.1 Ayudar a los deudores a encontrar una solución a su problemática financiera, para el cumplimiento de su adeudo.
- 1.5.2 Proporcionar, a petición del deudor, toda la información sobre la integración de su deuda.
- 1.6 Determinar el modelo de 10 x 10 a aplicar (asalariados, emprendedores formales e informales), según metodología solidaria, grupal y/o individual, para clientes morosos, judiciales, castigados, aplicaciones por modelo o mixta.
- 1.7 Nombre del Plan, su importancia, la contraparte y el responsable de empoderar la metodología en la Institución de finanzas Populares y escritura de resultados

TEMA 2. Aspectos Operativos y de Aplicación

- 2.1 Revisión de políticas, manuales, formatos y operatividad vigentes de la IMF
- 2.2 Consideraciones éticas de cobranza
- 2.3 Generación de políticas especiales a aplicarse en el 10 x 10
- 2.4 Selección de equipo clave
- 2.5 Planteamiento de metas y estrategias
- 2.6 Determinación de presupuesto (gastos diversos y pago variable)

TEMA 3. Aplicación de Plan 10 x 10

- 3.1 Como se aplica el curso de capacitación en aula y campo (casos tipo prácticos y reales), determinación de capacidad y voluntad de pago
- 3.2 La voluntad y capacidad de pago, y la recuperación de la dignidad del cliente ante un adeudo mal evaluado.
- 3.3 Aplicación de estudios de casos tipo, generación de estrategias en equipo e individuales.
- 3.4 Procesos de segmentación de cartera y territorios, uso de rutas
- 3.5 Uso de formatos de evaluación
- 3.6 Aplicación de comités de mora y estrategias.
- 3.7 Aplicación de tableros de control, registro de casos
- 3.8 Establecer plan de seguimiento y responsabilidades
- 3.9 Presentación de resultados, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones.

Ponente del Curso

Willy Escobedo Zegarra. Líder de Capacitación. Es Especialista Sénior y Socio de la firma INTEGRO, quién cuenta con más de 31 años de experiencia en la administración de entidades, en operaciones activas y pasivas, así como en el fortalecimiento y desarrollo organizacional, realizando diagnósticos a más de 30 instituciones financieras no bancarias en México y diversos países de Latinoamérica (más de 10 países). Trabajó como Especialista Principal en Microfinanzas para DAI y posteriormente fue Director de la Práctica de Inclusión Financiera para DAI México (hoy INTEGRO).

Actualmente, como Especialista Sénior, ofrece asistencia técnica en diversos temas de microfinanzas, administración de riesgos, estrategias de mercado, planeamiento estratégico, desarrollo de productos y fortalecimiento a diversas instituciones financieras bancarias, no bancarias, en fase de desarrollo, crecimiento y expansión. Adicionalmente ha apoyado a más de 130 IMFS en temas de gobierno, recursos humanos, procesos y operaciones, gestiones de negocio, implementación de buenas prácticas en metodología y tecnologías, motivando el crecimiento y desarrollo de las instituciones financieras en distintos niveles. El Sr. Escobedo es Economista y posee el grado de Maestría en Dirección de Empresas, y otros cursos de alta especialidad en Microfinanzas.